UỶ BAN NHÂN DÂN	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**
PHƯỜNG ĐẬU LIÊU	**Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Cán bộ công chức UBND phường Đậu Liêu phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phấn đấu tháng 10 năm 2020 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;

2. Phấn đấu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%.;

3. Phấn đấu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;

4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không

5. Phấn đấu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành

Đậu Liêu, ngày 12 tháng 6 năm 2020

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

Bùi Chiến Thắng